

## Backoffice Telefonservice, Sekretariat

### Mein Kooperationspartner

Das familiengeführte Unternehmen im Großraum Stuttgart hat sich in den letzten Jahren einen großen Kundenstamm in ganz Deutschland erarbeitet. Freundliche Mitarbeiter unterstützen Sie bei der Kommunikation mit Ihren Kunden und Ihren Vertriebsaktivitäten.

### Aufgabenstellung

Jede Firma muss erreichbar sein. Sonst kann sie im Wettbewerb nicht bestehen.

Aber wie sieht es tatsächlich mit dieser Erreichbarkeit aus?

Der Einzelkämpfer stellt sein Telefon auf seine Mailbox um, wenn er in Besprechung ist oder er in Ruhe arbeiten muss. Die Sekretärin ist im Urlaub oder krank – das Telefon wird von einem Kollegen übernommen, der sein normales Arbeitspensum nur mit Überstunden erledigt bekommt. Und in größeren Firmen gibt es zwar eine Telefonzentrale, aber gibt es für 50 Stunden Präsenz in der Woche nicht günstigere Lösungen?

Durch den Service meines Kooperationspartners ist Ihre Firma immer erreichbar, Sie werden entlastet, und Ihre Kostenstruktur verschlankt sich.

Über den Telefonservice hinaus steht Ihnen jederzeit ein Backoffice zur Verfügung, auf das Sie zurückgreifen können.

### Leistungen

- Telefonservice
- Sekretariatsleistungen
- Postservice / Geschäftsadresse
- Telefonische Vertriebsunterstützung
- Lettershop

### Schnellinfo

- Telefonservice
- Backoffice
- Externes Sekretariat
- Vertriebsunterstützung

### Übrigens

Ich selbst nutze diesen Service seit vielen Jahren und bin daher immer für Sie erreichbar. Und wenn ich gerade nicht verfügbar bin, dürfen Sie mit meinen netten Sekretärinnen sprechen.



Hanns-Robert Mayer