

Berufserfahrung

Accounting – Shared Service Center 05.2012 – 02.2020
Ricoh Deutschland GmbH (Hannover)
Funktionen und Aufgaben:

- Kreditorenbuchhaltung für Ungarn und Polen
- Vorbereitung und Durchführung der Übernahme der Kreditorenbuchhaltung von Ungarn an die Shared Service Center in Hannover

Consultant, International Operations 05.2011 – 10.2011
Cátenon Worldwide Executive Search (Madrid)
Funktionen und Aufgaben:

- Komplette Durchführung von nationale und internationale Auswahlprozesse europaweit auf Deutsch, Englisch und Spanisch
- Headhunting

Credit Controller – European Shared Service Center 02.2010 – 05.2011
CHEP España S.L. (Madrid) – A Brambles Company
Funktionen und Aufgaben:

- Mahnwesen für Europäische und Nationalkunden von Deutschland, Ungarn und Slowenien
- Kundenbetreuung, Differenzklärung, Vorbereitung für das Inkasso

Sales Representative 02.2007 – 02.2010
Hotel Mayorazgo****(Madrid)
Funktionen und Aufgaben:

- Verkauf von den verschiedenen Hoteldienstleistungen, Veranstaltungsmanagement
- Kundenbetreuung, Aussendienst, Teilnahme an touristischen Messen

Reservierungsmitarbeiterin 04.2006 – 02.2007
Hotel Taverna**** (Budapest)
Funktionen und Aufgaben:

- Schriftliches und telefonisches Reservierungsmanagement und Kundenbetreuung, Kontakt mit Reisebüros und Touroperators, enge Zusammenarbeit mit Sales und Rezeption

Verschiedene Tätigkeiten in der Tourismusbranche 04.2005 – 04.2006
(Deutschland)
Funktionen und Aufgaben:

- Rezeptionist und Reservierungsmitarbeiterin - Stadt-gut-Hotel Bär*** (Sinsheim)
- Praktikum im Bereich Marketing - Tourist Information Bad Wimpfen

Schulbildung

MASTER IN PROJEKTMANAGEMENT - LAUFEND SEIT 09.2020 (ENDE: 07.2021)

Internationale Universität Valencia, Spanien

- Vorbereitung für die PMI-Prüfung mit Themen aus dem PMBOK Guide wie: Projektführung und Steuerung, Programm- und Projektportfoliomanagement, Prozesskostenrechnung, Risikomanagement, Qualitätsmanagement, Projektüberwachung und Steuerung

MASTER IN DIGITAL BUSINESS MANAGEMENT - 09.2019 – 08.2020

Polytechnische Universität Valencia, Spanien

- Big Data & Business Intelligence, Creation & Management of Virtual Business, Content Creation On Internet, Legislation & Protection of Digital Contents, Social Media Marketing, SEO/SEM, Online Reputation, Web Analysis

WIRTSCHAFTSÜBERSETZEN SPANISCH - OHNE ABSCHLUSS - 03.2012 – 12.2014

AKAD – Hochschule Leipzig

HOTELBETRIEBSWIRTSCHAFTLEHRE, BA - 09.2001 – 01.2006

Budapester Wirtschaftshochschule, Ungarn

ERASMUS STIPENDIUM - TOURISMUSBWL - 09.2004 – 04.2005

Hochschule Heilbronn

Persönliche Daten

Verhandlungssicher in 4 Sprachen: Deutsch, Englisch, Spanisch, Ungarisch

Internationale Erfahrung, Interkulturelles Verständnis, Kundenorientierung

Sprachen

Ungarisch: Muttersprache
Deutsch: Verhandlungssicher
Englisch: Verhandlungssicher
Spanisch: Verhandlungssicher

Programme

Digital Marketing: Übersuggest, Google Ads, Google Search Console, Semrush

CMS: Wordpress

Microsoft: Word, Excell, PowerPoint, Publisher

Informationssysteme: SAP, Siebel

Hotel CRS-Systeme: Millenium, Fidelio, Protel, Lanmark